Datenschutzerklärung

Wer wir sind

Mein Name ist Patrick Doderer, ich bin ein junger Bio-Imker aus Österreich und betreibe mit Leidenschaft den Online-Shop biohonig.jetzt. In meinem Shop biete ich hochwertigen Bio-Honig aus eigener, nachhaltiger Imkerei an.

Inhaltsverzeichnis

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
2. Zwecke der Datenverarbeitung
3. Erhobene personenbezogene Daten
4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung
5. Datenweitergabe an Dritte
6. Speicherdauer
7. Rechte der betroffenen Personen
8. Cookies und Tracking-Technologien
9. Datensicherheit
10. Änderungen der Datenschutzerklärung
11. Kontakt

Stand: 12.08.2025

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Patrick Doderer
Vordere Zollamtsstraße 11/11
1030 Wien, Österreich

E-Mail: mail@biohonig.jetzt
Telefon: +43 (0) 680 1111648

Als Kleinunternehmer nach § 6 Abs. 1 Z 27 UStG bin ich für den Datenschutz in meinem Online-Shop biohonig.jetzt verantwortlich.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um:

- Bestellungen abzuwickeln und Waren zu versenden (Vertragserfüllung).
- Zahlungen zu verarbeiten.
- Kundensupport zu leisten (z. B. Anfragen per E-Mail).
- Den Online-Shop zu optimieren und zu sichern.
- Gesetzliche Pflichten zu erfüllen (z. B. Buchhaltung).

Der Shop wird mit WordPress, dem Astra-Theme und WooCommerce betrieben, um Bio-Honig international zu verkaufen.

3. Erhobene personenbezogene Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, z. B. Bestellabwicklung).
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. Shop-Optimierung, Sicherung gegen Missbrauch).
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei Cookies oder Newsletter, falls zutreffend).
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung, z. B. steuerrechtliche Aufbewahrung).

Bei internationalen Verkäufen berücksichtigen wir zusätzlich lokale Vorschriften, soweit zwingend.

5. Datenweitergabe an Dritte

Ihre Daten werden an folgende Dritte weitergegeben, soweit erforderlich:

- **Versanddienstleister** (z. B. Österreichische Post, DHL) für die Lieferung.
- **Zahlungsdienstleister**:

    - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg).
    - Stripe Payments Europe Ltd. (Irland) für Kredit-/Debitkarten, Google Pay, Apple Pay.
    - Klarna Bank AB (Schweden).
    - EPS (Österreich).
    - Banken bei direkter Überweisung.
- **Technische Dienstleister**: Automattic Inc. (USA) für WooCommerce (EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln).
- **Hosting-Provider**: [Ihr Hosting-Provider, z. B. All-Inkl oder ähnlich, falls zutreffend].

Datenübermittlung in Drittländer (z. B. USA) erfolgt nur mit angemessenem Schutzniveau (z. B. EU-US Data Privacy Framework). Wir schließen Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) ab. Daten werden nicht verkauft.

6. Speicherdauer

Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Zwecke erforderlich ist:

- Bestelldaten: Bis zur Vertragserfüllung plus gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. 7 Jahre für Buchhaltung nach BAO).
- Server-Logs: Bis zu 30 Tage.
- Zahlungsdaten: Nicht bei uns gespeichert, sondern beim Anbieter.

Nach Ablauf werden Daten gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung oder fordern Löschung.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- **Auskunft** (Art. 15): Über Ihre gespeicherten Daten.
- **Berichtigung** (Art. 16): Korrektur unrichtiger Daten.
- **Löschung** (Art. 17): „Recht auf Vergessenwerden“.
- **Einschränkung** (Art. 18): Sperrung der Verarbeitung.
- **Widerspruch** (Art. 21): Gegen Verarbeitung aus berechtigtem Interesse.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20): Erhalt Ihrer Daten in maschinenlesbarem Format.
- **Beschwerderecht**: Bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

Kontaktieren Sie uns zur Ausübung Ihrer Rechte.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Unser Shop verwendet Cookies für Funktionalität (WooCommerce):

- **woocommerce_cart_hash**: Speichert Warenkorbänderungen (Sitzung).
- **woocommerce_items_in_cart**: Zählt Warenkorbartikel (Sitzung).
- **wp_woocommerce_session_**: Enthält Warenkorb-ID (2 Tage).
- **woocommerce_recently_viewed**: Zeigt kürzlich angesehene Produkte (Sitzung).

Cookies sind für den Shop-Betrieb essenziell. Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, was Funktionen einschränken kann. Keine Tracking-Cookies für Werbung, es sei denn, Sie integrieren welche (z. B. Google Analytics – falls nicht, entfernen). Einwilligung über Cookie-Banner (falls Plugin wie Complianz genutzt).

9. Datensicherheit

Wir schützen Daten durch:

- SSL-Verschlüsselung (HTTPS).
- Sichere Server und Firewalls.
- Zugriffsbeschränkungen.
- Regelmäßige Backups.

Bei Datenschutzvorfällen informieren wir Betroffene und Behörden gemäß Art. 33/34 DSGVO.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir passen diese Erklärung bei Bedarf an (z. B. gesetzliche Änderungen). Wesentliche Änderungen teilen wir per E-Mail oder auf der Website mit.

11. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns unter:
E-Mail: mail@biohonig.jetzt
Telefon: +43 (0) 680 1111648

Diese Erklärung ist DSGVO-konform und berücksichtigt WooCommerce-Spezifika. Für internationale Verkäufe: Kunden außerhalb der EU sind für lokale Gesetze verantwortlich.