



# Widerrufsrecht

## A. Widerrufsbelehrung

### Einleitung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche

Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch

ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Gesetzliches Widerrufsrecht (Mindeststandard)

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben. (Dies ist das gesetzliche Widerrufsrecht nach FAGG / EU-Richtlinie.)

[https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_de.htm)

### Wie Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben können

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Patrick Doderer, Vordere Zollamtsstraße 11/11, 1030 Wien, E-Mail: [mail@biohonig.jetzt](mailto:mail@biohonig.jetzt)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Post) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, müssen dies aber nicht tun. Sobald Sie den Widerruf gesendet haben, ist er wirksam.

### Rechtsfolgen des Widerrufs / Erstattung

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, **einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene Standardlieferung gewählt haben)**, unverzüglich und spätestens binnen **14 Tagen** ab dem Tag, an dem die Ware bei uns eingegangen ist, oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben. Wir verwenden für die Rückerstattung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### Wer trägt die Rücksendekosten?

Grundsätzlich trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung **nur**, wenn wir Sie vor Vertragsschluss klar und deutlich darüber informiert haben, dass Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen haben. Wenn wir Sie nicht entsprechend informiert haben, übernehmen wir die Rücksendekosten. Wir empfehlen, die Rücksendung per Sendungsverfolgung zu versenden und den Versandbeleg aufzubewahren. (Die

gesetzlichen Regeln zur Kostentragung sind in der EU bzw. österreichischer Umsetzung geregelt.)

### **Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht uneingeschränkt bei allen Waren. Insbesondere kann das Widerrufsrecht bei Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden, ausgeschlossen sein. Das bedeutet konkret: **Geöffnete/entsiegelte Honiggläser können aus hygienischen Gründen vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sein.** (Versiegelte, ungeöffnete Gläser sind grundsätzlich widerrufbar innerhalb der Frist.) Bitte beachten Sie, dass die Frage, ob eine Verpackung als „Versiegelung“ im rechtlichen Sinn gilt, von den Gerichten beurteilt werden kann; in der Praxis ist es sicherer, ungeöffnete Gläser zurückzunehmen, geöffnet jedoch nicht.

### **Freiwillige, kundenfreundliche 30-Tage-Rückgabeoption, zusätzlich zum gesetzlichen Recht**

Wir bieten zusätzlich zur gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist eine **freiwillige 30-tägige Rückgabe** für **ungeöffnete** Honiggläser an. Diese freiwillige Regelung berührt Ihre gesetzlichen Rechte nicht. Voraussetzungen: Glas ungeöffnet, in Originalverpackung, Versand an: Patrick Doderer, Vordere Zollamtsstraße 11/11, 1030 Wien. Versandkosten trägt der Kunde, sofern wir dies vor Kauf so kommuniziert haben (s. o.). Bei einem Rückversand empfehlen wir Sendungsverfolgung.

### **Defekte oder beschädigte Ware (Gewährleistung / Umtausch)**

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Wenn Ihr Honigglas bei Ankunft beschädigt ist, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [mail@biohonig.jetzt](mailto:mail@biohonig.jetzt) mit Foto(s) und Bestellnummer. Wir tauschen defekte Ware aus oder erstatten den Kaufpreis — je nach Ihrer Wahl und gesetzlicher Lage. (Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.)

### **Ablauf der Rückerstattung**

Nach Eingang und Prüfung der zurückgesandten Ware erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Status der Rückerstattung. Die Rückerstattung erfolgt spätestens **14 Tage** nach dem Tag, an dem wir die Ware erhalten haben oder Sie den Rücksendebeleg vorgelegt haben.

### **Sonstiges (Geschenke, Adresse, Kontakt)**

- Wenn die Bestellung als Geschenk markiert wurde und direkt an den Beschenkten geliefert wurde, erstatten wir den Betrag als Gutschein, sofern dies in der Bestellung so vereinbart wurde. Ist der Kauf nicht als Geschenk markiert, wird die Rückerstattung an den ursprünglichen Käufer durchgeführt.
- Rücksendeadresse: [biohonig.jetzt](mailto:mail@biohonig.jetzt), Vordere Zollamtsstraße 11/11, 1030 Wien. E-Mail für Rückfragen: [mail@biohonig.jetzt](mailto:mail@biohonig.jetzt).

**B. Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Patrick Doderer

Vordere Zollamtsstraße 11/11

1030 Wien

Österreich

E-Mail: [mail@biohonig.jetzt](mailto:mail@biohonig.jetzt)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen